

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

Firma **DIESEL – TECH ŁUKASZ BALCER** na zakupione bądź zregenerowane w naszej Firmie wtryskiwacze udziela 6 miesięcznej gwarancji

bez limitu kilometrów na poniżej wymienionych zasadach:

1. Klient w celu zareklamowania zakupionego bądź zregenerowanego w Firmie wtryskiwacza, powinien okazać się dowodem zakupu, kartą gwarancyjną oraz instrukcją montażu czytelnie podpisaną przez mechanika montującego wtryskiwacze. Istnieje możliwość potwierdzenia faktu zakupu poprzez wgląd w wewnętrzną dokumentację Firmy.
2. Zareklamowany towar Klient dostarcza na własny koszt, osobiście, za pomocą poczty bądź firmy kurierskiej. Przesyłki wysyłane na koszt Firmy nie będą odbierane.
3. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie wtryskiwaczy nierozmontowanych i nieoczyszczonych przez Klienta.
4. Firma ma 14 dni roboczych od otrzymania części od Klienta na ustosunkowanie się do reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, wydłuża się termin gwarancji o czas przebywania wtryskiwaczy w naprawie.
5. Gwarant zastrzega sobie możliwość podstawienia pojazdu, w którym używane są wtryskiwacze celem kontroli współpracy części z silnikiem.
6. W sytuacji uznania reklamacji firma zwraca Klientowi nową część lub też jej równowartość. Uwarunkowane jest to wewnętrznymi ustaleniami dystrybutora części.
7. W sytuacji stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń lub ingerencji osób trzecich, która mogła być powodem usterki, reklamacja nie będzie rozpatrywana.
8. W przypadku zaistnienia sytuacji spornych, co do poprawnego działania wtryskiwaczy między firmą **DIESEL – TECH ŁUKASZ BALCER** a osobą zgłaszającą reklamację Firma będzie zasięgać opinii biegłego. W sytuacji potwierdzonego na piśmie przez biegłego, prawidłowego działania wtryskiwacza dalsze żądania reklamacyjne są bezpodstawne. W związku z bezpodstawną reklamacją koszty opinii biegłego ponosi osoba zgłaszająca reklamację.
9. Klient, który nie zamierza czekać na rozpatrzenie reklamacji a chce uzyskać sprawny pojazd, może zakupić i zamontować nową część na własny koszt.
10. Firma zastrzega sobie, że nie ponosi żadnych kosztów związanych z demontażem i montażem reklamowanej części, a także dodatkowych kosztów prezentowanych przez Klienta.
11. Firma nie udziela gwarancji na używane części.

## **GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ GDY:**

1. Nastąpiło mechaniczne uszkodzenie wtryskiwacza.
2. Do uszczelnienia podzespołów układu paliwowego zastosowano silikon lub węże, które nie są przystosowane do kontaktu z olejem napędowym.
3. Wtryskiwacze były nieprawidłowo eksploatowane.
4. Nieprawidłowo oczyszczony układ paliwowy (obecność zanieczyszczeń oraz opiłków metalowych w układzie paliwowym). Na układ paliwowy składają się: zbiornik paliwa, filtr paliwa, pompa paliwa, listwa – szyna RAIL, przewody paliwowe.
5. W pojeździe zmieniono mapę układu wtryskowego bądź wprowadzono inne zmiany podstawowych parametrów pracy silnika bądź jego podzespołów.
6. Nie zastosowano nowych podkładek pod wtryskiwaczami oraz zewnętrznych uszczelnień wtryskiwacza – oringów.